



1.1.2021

JÄRJESTELMÄ- JA LAITETAKUU (24 kk)

OSOITTEELLISET JÄRJESTELMÄT: ESC-200, ESC-200P.
AKKUYKSIKKÖ-, 24V ja 230V VALAISIMET.

1. YLEISET TAKUUEHDOT

Exilight Oy vastaa järjestelmän olevan vapaa valmistus ja materiaalivirheistä 24 kuukauden ajan toimituksesta. Takuuehdossa mainittu ”laite” tarkoittaa myös järjestelmätakuuta. Tänä aikana valmistaja korjaa tai vaihtaa vikaantuneen laitteen kustannuksellaan ja varaa oikeuden korvata takuunalaisen laitteen myös muulla vastaavalla. Jotta takuuta voidaan hyödyntää, täytyy vikaantuneesta laitteesta ilmoittaa Exilight Oy:lle välittömästi vian esiinnyttyä. Ilmoituksen yhteydessä täytyy toimittaa ostosite, kuten esimerkiksi lasku tai kuitti ja järjestelmän käyttöönottopäivämäärä. Tarvittaessa Exilight Oy:n edustajalle täytyy mahdollistaa pääsy viallisen laitteen asennuspaikalle tai pyydettyä laite tulee toimittaa Exilight Oy:n määrittämään toimituspaikkaan jatkotutkimusta varten. Uuden laitteen toimituskuluista vastaa Exilight Oy ja vikaantuneen laitteen palautuskuluista tilaaja. Uudelle tai korjatulle laitteelle myönnettävä takuu on sama kuin mitä alkuperäisen tuotteen takuuta oli jäljellä vian ilmaantuessa.

Tämä takuu raukeaa, mikäli laite on ulkoisesti vaurioitunut tai sillä on kytketty ylisuuria kuormia ja laitetta on muuten käytetty sopimattomissa olosuhteissa. Takuu raukeaa myös, jos laitetta on käytetty vastoin käyttöohjeita, korjattu tai huollettu kenenkään muun kuin Exilight Oy:n valtuuttaman henkilön toimesta.

Korjaus tai vaihto ovat ainoat takuun korvaamat tavat, jotka valmistaja myöntää laitteelle ja ei koske varsinaista kohteessa tapahtuvaa vaihtotyötä. Takuu ei korvaa mitään muita suoria tai välillisiä vahinkoja. Laitteen takuu ei koske sen mahdollisesti muille laitteille tai henkilöille aiheutuneita vahinkoja, kuten keskuksissa olevia akustoja tai muita virtalähteitä. Takuu ei koske akkuja tai pattereita.

2. ESC-200 OSOITTEELLINEN TURVAVALOJÄRJESTELMÄ

Exilight Oy on turvavalojärjestelmien laite-/järjestelmätoimittaja (ESC-200). Kyseessä on KLMA-kaapeloitava osoitteellinen turvavalojärjestelmä.

ESC-200 järjestelmän on testannut ja sertifioinut BSI (British Standard Institution) merkinä siitä, että järjestelmä täyttää yksikkökäytölle järjestelmälle standardissa asetetut vaatimukset. ESC-200 turvavalokeskukset, valaisimien osoitekortit, järjestelmän tilavahdit ja valaisimien kokoonpano tehdään Suomessa. Järjestelmässä käytettäville piirilevykorteille tehdään testaukset ja ohjelmoinnit ennen kokoonpanoa. Järjestelmille on myönnetty avainlippumerkki.



2.1 SUUNNITTELU- JA ASENNUSOHJEET

ESC-200 järjestelmälle on omat suunnittelu- ja asennusohjeet, joissa on määritetty järjestelmän toiminta. Mikäli annetuista ohjeista poiketaan, Exilight ei takaa järjestelmän toimivuutta eikä vastaa tehdyistä kaapeloinneista ja asennuksista. Turvavalokeskuksessa osoitteellisten yksiköiden määrä on rajattu ja kaapeloinnin pituus määritetty.

2.2 VAADITTAVAT MITTAUKSET

Turvavalokeskuksen mukana toimitetaan järjestelmän käyttöä koskevat asennusohjeet ja lomake tarkastusmittauksista ja käyttöönottopöytäkirja. Vaadittavat käyttöönottotarkistukset ovat tehtävä ennen järjestelmän käyttöönottamista. Takuuehtojen täyttymiseksi täytyy vaaditut mittaustulokset pystyä toimittamaan Exilight Oy:lle.

Näiden mittausten tarkoituksena on varmistautua asennusten oikeellisuudesta ja suojata, että järjestelmän elektroniikka ei vaurioidu väärin asennusten ja oikosulkujen vuoksi.

ESC-200 turvavalojärjestelmässä tieto keskuksen ja valaisimien välillä kulkee KLMA-kaapelissa. Mikäli asennuksissa on virheitä, oikosulkuja ja epäpuhtauksia, ei järjestelmällä ole edellytyksiä toimia ja tämän vuoksi virheet on korjattava ennen järjestelmän käyttöönottoa. Mittausten suorittaminen on edellytys, että järjestelmälle voidaan myöntää kahden vuoden takuu.

2.3 LAITETAKUU

Laitetakuun (24 kuukautta toimituksesta) edellytyksenä on että, järjestelmä on asennettu ja toteutettu annettujen ohjeiden mukaisesti ja ohjeissa mainitut mittaukset ovat tehtynä käyttöönottohetkellä. Ohjeiden vastaisesta käytöstä tai virheellisestä asennuksesta johtuvat rikkoutumiset järjestelmässä eivät kuulu takuun piiriin (1. YLEISET EHDOT).

2.4 JÄRJESTELMÄN TUKIPALVELUT

Järjestelmää suunniteltaessa, asennettaessa ja käyttöönotettaessa on mahdollista saada puhelimitse teknistä tukea. Kyseessä on normaali tuotetuki, missä on mahdollista saada apua järjestelmän valintaan tai käyttöön liittyvissä kysymyksissä. Mikäli mahdollista vikaa ei saada tällä tavoin kuntoon tai ongelmaa ratkaistua, asiakas voi ottaa yhteyttä yritykseemme mahdollisesta konsultoinnista.

Pyynnöstä asiakkaalle toimitetaan voimassa olevat laite- ja laatusertifikaatit ja toimintaa laatuasioissa auditoi SGS.

Exilight Oy pidättää oikeuden muutoksiin takuuehdoissa.