



## TAKUUEHDOT 8.11.2018

### 1. YLEISET EHDOT

Exilight Oy vastaa laitteen olevan vapaa valmistus ja materiaalivirheistä 24 kuukauden ajan toimituksesta. Tänä aikana valmistaja korjaa tai vaihtaa vikaantuneen laitteen kustannuksellaan. Toimituskuluista vastaa Exilight Oy ja vikaantuneen laitteen palautuskuluista tilaaja. Tämä takuu raukeaa, mikäli laite on ulkoisesti vaurioitunut tai sillä on kytketty ylisuuria kuormia ja laitetta on muuten käytetty sopimattomissa olosuhteissa. Takuu raukeaa myös, jos laitetta on käytetty vastoin käyttöohjeita, kytketty väärin tai korjattu tai huollettu kenenkään muun kuin Exilight Oy:n valtuuttaman henkilön toimesta.

Korjaus tai vaihto ovat ainoat takuun korvaamat tavat, jotka valmistaja myöntää laitteelle ja ei koske varsinaista kohteessa tapahtuvaa vaihtotyötä. Takuu ei korvaa mitään muita suoria tai välillisiä vahinkoja. Laitteen takuu ei koske sen mahdollisesti muille laitteille tai henkilöille aiheutuneita vahinkoja, kuten keskuksissa olevia akustoja tai muita virtalähteitä. Takuu ei koske akkuja tai pattereita. Exilight Oy pidättää oikeuden muutoksiin takuehdoissa.

### 2. EXILIGHT ESC-200 OSOITTEELLINEN TURVAVALOJÄRJESTELMÄ

Exilight Oy on turvalojärjestelmien laite-/ järjestelmätoimittaja (ESC-200). Kyseessä on KLMAkaapeloitava osoitteellinen turvalojärjestelmä.

Järjestelmän testaa ja auditoi BSI (British Standard Institution) kahdesti vuodessa ja toimivalle järjestelmälle myönnetään Kitemark-merkin käyttöoikeus merkinä siitä, että järjestelmä täyttää yksikkökulliselle järjestelmälle standardissa asetetut vaatimukset. Exilight Oy:n toimintaa laatuasioissa auditoi SGS.

ESC-200 turvalokeskukset, valaisimien osoitekortit ja järjestelmän tilavahdit valmistetaan Suomessa. Järjestelmässä käytettäville piirilevykorteille tehdään testaukset ja ohjelmoinnit ennen kuin ne lähetetään kokoonpanoon. Järjestelmään liitettävien valaisimien kokoonpano tehdään Suomessa. Järjestelmälle on myönnetty avainlippu merkki kuten myös muillekin Exilightin tuotteille.

Pyynnöstä asiakkaalle toimitetaan voimassaolevat tuote- ja laatusertfikaatit.

#### 2.1 SUUNNITTELU- JA ASENNUSOHJEET

ESC-200 järjestelmälle on omat suunnittelu- ja asennusohjeet, joissa on määritetty järjestelmän toiminta. Mikäli annetuista ohjeista poiketaan, Exilight ei takaa järjestelmän toimivuutta. Turvalokeskuksessa osoitteellisten yksiköiden määrä on rajattu ja kaapeloinnin pituus määritetty. Exilight vastaa tehdyistä kaapeloinneista ja asennuksista, jotka kuuluvat yleensä järjestelmää asentavalle taholle.



## 2.2 VAADITTAVAT MITTAUKSET

Turvavalokeskuksen mukana toimitetaan järjestelmän käyttöä koskevat asennusohjeet ja lomake tarkastusmittauksista ja käyttöönottopöytäkirja. Vaadittavat käyttöönottotarkistukset ovat tehtävä ennen järjestelmän käyttöönottamista. Näiden mittauksien tarkoituksena on varmistautua asennusten oikeellisuudesta ja suojata, että järjestelmän elektroniikka ei vaurioidu väärin asennusten ja oikosulkujen vuoksi.

ESC-200 turvavalojärjestelmässä tieto keskuksen ja valaisimien välillä kulkee KLMA-kaapelissa. Mikäli asennuksissa on virheitä, oikosulkuja ja epäpuhtauksia, ei järjestelmällä ole edellytyksiä toimia ja tämän vuoksi virheet on korjattava ennen järjestelmän käyttöönottoa. Mittauksien suorittaminen on edellytys, että järjestelmälle voidaan myöntää kahden vuoden takuu.

## 2.3 TUOTETAKUU

Tuotetakuun (2 vuotta toimituksesta) edellytyksenä on että, järjestelmä on asennettu ja toteutettu annettujen ohjeiden mukaisesti ja ohjeissa mainitut mittaukset ovat tehtynä käyttöönottohetkellä. Ohjeiden vastaisesta käytöstä tai virheellisestä asennuksesta johtuvat rikkoontumiset järjestelmässä eivät kuulu takuun piiriin (1. YLEISET EHDOT)

## 3. JÄRJESTELMÄN TUKIPALVELUT

Järjestelmää suunniteltaessa, asennettaessa ja käyttöönotettaessa on mahdollista saada puhelimitse teknistä tukea. Kyseessä on normaali tuotetuki, missä on mahdollista saada apua järjestelmän valintaan tai käyttöön liittyvissä kysymyksissä. Mikäli mahdollista vikaa ei saada tällä tavoin kuntoon tai ongelmaa ratkaistua, asiakas voi ottaa yhteyttä yritykseemme mahdollisesta konsultoinnista.